

Доклад Экспертов

От начала до конца: 10 основных причин использовать единого поставщика

Автор: Майкл Грин

управляющий директор компании **tna**, поставщика комплексных решений по упаковке и обработке пищевых продуктов



Майкл, обладающий более чем 20-летним опытом продаж, маркетинга и управления бизнесом в области пищевой промышленности, в компании **tna** отвечает за дальнейшее развитие систем и процессов, удовлетворяющих глобальным запросам расширяющейся базы клиентов компании **tna**. Во многом его ответственность заключается в поддержке и стимулировании глобального и социального сотрудничества, направленного на то, чтобы помочь производителям пищевых продуктов повысить эффективность производства и улучшить результаты деятельности.

Введение

Мировой рынок фасованных пищевых продуктов, объём розничной торговли которого к 2017 году по оценкам достигнет 2,5 триллиона долларов США, продолжает процветать, предоставляя производителям множество возможностей дальнейшего роста. Чтобы полностью воспользоваться рыночным потенциалом, производителям пищевых продуктов необходимо качественное оборудование, способное эффективно изготавливать и упаковывать товары и отвечающее требованиям современного и будущего производства. Анализ и поиск правильного поставщика часто может быть дорогостоящим и отнимающим много времени занятием. Когда дело доходит до выбора оборудования для пищевой промышленности и упаковки, единые поставщики часто предлагают производителям многочисленные преимущества на каждой стадии процесса.

Содержание:

Введение

Этап 1: Поиск единого поставщика для всех производственных нужд

1. Единое контактное лицо
2. Клиенто-ориентированный подход
3. Последовательно-системный подход

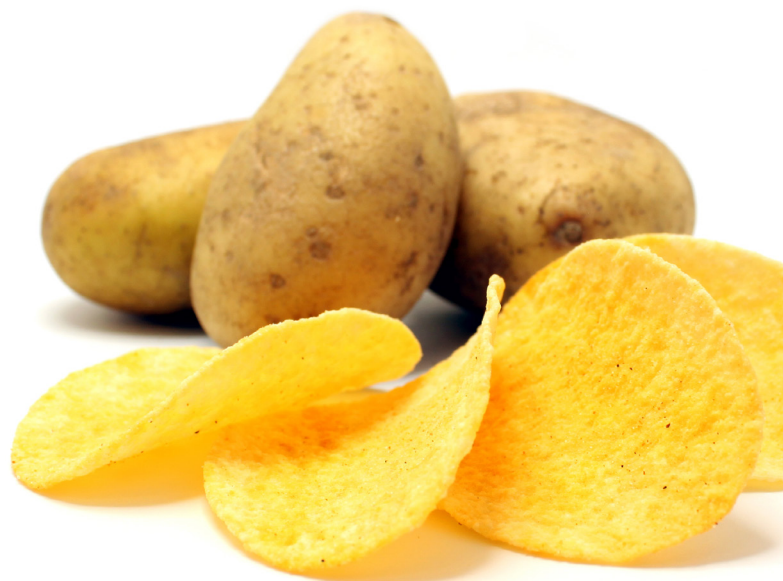
Этап 2: Максимизация производительности системы путём оптимизации

4. Эффективная линейная интеграция
5. Максимальный контроль
6. Полная прослеживаемость
7. Эффективность персонала

Этап 3: Разработка долгосрочного сотрудничества заказчика и поставщика

8. Единый центр ответственности
9. Защита капиталовложений
10. Долгосрочное партнёрство

Резюме



Этап 1: Поиск единого поставщика для всех производственных нужд

На современном рынке особое значение придаётся полностью интегрированным производственным и упаковочным линиям. В прошлом производители продуктов питания использовали различных поставщиков для установки линий по производству пищевых продуктов, разыскивая специалистов в каждой области. Однако сегодня всё больше руководителей предприятий ищут партнёрства с поставщиком готовых решений, который устанавливает системы от начала и до конца.

Такие поставщики полных систем предлагают всё – от оборудования по обработке, такого как фритюрницы и жарочные печи, до решений по распределению, нанесению покрытий и специй, весовому дозированию и упаковке, в том числе необходимые вспомогательные устройства, такие как маркировочные и проверочные устройства, оборудование для обнаружения металла. Некоторые поставщики даже предлагают выступить в качестве бизнес-консультантов и помочь определить и проанализировать производственные нужды, а также предоставить предложения по усовершенствованию производственных линий. Это может включать рекомендации, например, по установке систем управления, а интегральная технология может помочь в дальнейшем повышении эффективности производства.

1. Единое контактное лицо

«Поставщик полной системы может оказать помощь на каждой стадии процесса – от постановки задач до проектирования, монтажа и обучения вплоть до оказания послепродажных услуг – и гарантировать эффективную работу линии после первого контакта и завершения монтажа.»

Поиск правильного решения для линии по производству пищевых продуктов может стать сложной задачей для любого производителя. Независимо от того, только ли вы начинаете или расширяете производство, вы столкнётесь на рынке с поставщиками, которые заявляют о себе как о специалистах в определённой области. Определение поставщика, который может предложить вам соответственный уровень технической поддержки и помочь получить максимальную отдачу от производства, требует проведения многих исследований и затрат времени. Но даже если найден правильный поставщик, перед принятием решения производителям необходимо получить ответы на множество вопросов. Будет ли система интегрирована с другим моим оборудованием? Поможет ли оборудование достичь моих целей? Потребуется ли моим операторам пройти дополнительное обучение по использованию системы?

Установление партнёрских отношений с единым поставщиком, который может предложить готовые решения для всей производственной линии, сэкономит много времени и бумажной работы. Это не только обеспечит вам единое контактное лицо, означая уменьшение затрат времени на общение с различными поставщиками, но также предоставит вам доступ к намного более широкому портфелю технологий, к более широкому диапазону услуг и практических навыков. Поставщик полной системы может оказать помощь на каждой стадии процесса – от постановки задач до проектирования, монтажа и обучения вплоть до оказания послепродажных услуг – и гарантировать эффективную работу линии после первого контакта и завершения монтажа.

2. Клиенто-ориентированный подход

Когда дело доходит до ввода в эксплуатацию нового производственного оборудования, производителям необходимо начинать с самого начала. Какой цели я хочу достичь? Хотя это может показаться простым вопросом, часто именно с ним не могут справиться многие предприятия. Не всегда легко узнать, выпуска какого количества пакетов чипсов вы хотите достичь в минуту или какова будет стоимость пакета, какой процесс жарки лучше всего подходит для ваших изделий или какие местные требования к питанию могут повлиять на требования к маркировке. Это может быть особенно трудно в случаях, когда вы недавно вошли на рынок, рассчитываете вывести на рынок интересный продукт или расширяете свою хозяйственную деятельность в стране, с которой вы незнакомы.

При использовании клиенто-ориентированного подхода с самого начала единый поставщик может очень сильно повысить эффективность на начальной стадии проекта. Будучи поставщиками решений «от начала и до конца», единые поставщики имеют общее представление обо всей отрасли, что позволяет им давать экспертное заключение о целевых показателях средней производительности, передовой отраслевой практике и законодательных требованиях к различным областям применения и к каждому участку вашей производственной линии. При поиске поставщика производители также должны быть уверены в том, что они выбирают компанию, которая действует в глобальном масштабе и оказывает услуги на местном уровне. Правильное представление об отрасли может быть неоценимым для любого производителя, рассчитывающего на экспорт своей продукции или постройку нового завода за границей. Зная мировые отраслевые стандарты, тенденции и местные нормативные акты, мировой поставщик может оказать неоценимую помощь в определении целей, которые одновременно и достижимы, и гарантируют конкурентоспособность на фоне глобальных ориентиров.

3. Последовательно-системный подход

«Единый поставщик способен оценить не только ваши потребности для каждого участка производственной линии, но и рассмотреть весь ваш производственный процесс в целом»

Многие производители недооценивают важность того, что необходимо сделать шаг назад и посмотреть на производственную линию в комплексе. Очень легко потратить весь бюджет на самую современную технологию, но это не всегда гарантирует, что данное сочетание принесёт наилучшие результаты. Каждый из поставщиков способен оценить, чего может достичь его машина как отдельная единица, однако, когда дело доходит до суммарной производительности, поставщики не могут дать никаких гарантий, поскольку это зависит от того, насколько эффективно работает каждая машина во взаимодействии с другими. В конечном итоге, какая польза от упаковочной машины производительностью 250 упаковок в минуту, если ваш весовой дозатор рассчитан только на 80 упаковок в минуту?

Кроме принятия на себя управления проектом вашей системы, единый поставщик способен оценить не только ваши потребности для каждого участка производственной линии, но и рассмотреть весь ваш производственный процесс в целом. Поскольку поставщики несут ответственность за интеграцию всей производственной линии, партнёры-поставщики могут приспособить свои решения к вашим индивидуальным потребностям, принимая во внимание ваши цели, внешние условия, продукцию и планы по наращиванию производства в будущем, чтобы максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы и территорию завода. Это является гарантией того, что каждая машина обеспечивает именно те потребности, которые вам необходимы, одновременно помогая достичь наилучшей отдачи от всей производственной линии.

Этап 2: Максимизация производительности системы путём оптимизации

Единые поставщики могут предложить множество преимуществ, в частности, в начале процесса. Однако ценность, которую они приносят в производство, не заканчивается после подписания контракта. На самом деле их обширный опыт может принести пользу при проектировании и установке системы и гарантировать, что система, в которую вы вложили средства, способна работать с максимальной степенью эффективности.

4. Эффективная линейная интеграция

«Машины от единого поставщика, как правило, проектируются, собираются и монтируются таким образом, чтобы обеспечить эффективную работу компонентов друг с другом и максимальную производительность производственного процесса.»

Одним из основных требований к эффективности производственной линии является коммуникация. Линейная интеграция – это первый шаг на пути к эффективности работы, поскольку она обеспечивает эффективную взаимосвязь между всеми компонентами. Отдельные машины от различных поставщиков, которые соединены между собой только конвейерами, часто не могут работать на своём оптимальном уровне, снижая общую производительность производственной линии. К тому же на многих машинах используется различное программное обеспечение, что затрудняет оценку данных и запуск детальной диагностики и ограничивает возможность операторов эффективно контролировать необычную деятельность и быстро и реагировать на неё в случае происшествия.

Машины от единого поставщика, как правило, проектируются, собираются и монтируются таким образом, чтобы обеспечить эффективную работу компонентов друг с другом и максимальную производительность производственного процесса. Тем не менее, даже в тех случаях, когда поставляются машины одного производителя оборудования, сохраняется риск того, что участки линии могут работать несогласованно. В этом случае единые поставщики, обладающие опытом в системах управления, могут предоставить производителям большую видимость контроля над всем производством. Эффективная интеграция, часто рассматриваемая как связующий элемент, удерживающий всю производственную линию, обеспечивает неразрывность процесса на каждом производственном участке и минимизацию отходов.

Например, отдельные системы управления и сбора данных (SCADA) могут собирать информацию от всей линии и хранить её в определённой базе данных, предоставляя данные о всесторонней диагностике каждой машины. Адаптируя стандартизированный подход ко всем системам производственной линии, можно добавлять новые машины с минимальными усилиями, и можно устанавливать ключевые показатели производительности для всей производственной линии. Можно обеспечить управление линиями и их техническое обслуживание максимально эффективным способом, снижая время простоев и экономя затраты.

5. Максимальный контроль

Поскольку производственные линии становятся всё более автоматизированными, продукция обрабатывается с беспрецедентными скоростями. Всего лишь одна незначительная поломка может повлиять на весь производственный цикл и легко повредить большое количество товаров до её обнаружения, что приводит к лишним простоям и чрезмерным отходам. Отходы материалов, причиной которых часто становится неточность аппаратуры управления или плохо настроенные процессы, представляют собой реальную проблему для любого руководителя предприятия и ухудшают эффективность производственной линии.

Единый поставщик, предлагающий готовые инженерные решения от разработки программного обеспечения и системы до панели управления производством, монтажа, технического обслуживания и рекомендаций, может предотвратить такие потери производительности. Разрабатывая детальную спецификацию требований пользователя, единый поставщик может помочь руководителям предприятий определить ожидаемые ключевые показатели, которые им требуются. Данная спецификация требований пользователя затем преобразуется в функциональную проектную спецификацию, и после её подписания обеими сторонами процесс будет настроен в соответствии с согласованной спецификацией. При наличии жёстких технических требований к системе управления можно достичь ритмичности и надёжности производства, обеспечивающих минимизацию отходов материала и простоев.

6. Полная прослеживаемость

Сбор детализированных и надёжных данных от максимального количества частей производственного процесса имеет важное значение для безопасной и эффективной работы предприятия. Повышение требования потребителей к большей прозрачности привело многих производителей к необходимости пересмотра производственных процессов, и в то же время органы государственного управления по всему миру начали вводить более жёсткие нормы в связи со скандалами, связанными с безопасностью продуктов питания. В результате прослеживаемость – способ, с помощью которого производители регистрируют движение продукции на всех стадиях производства – теперь должно стать важным элементом всех операций производства пищевых продуктов.

Безопасность пищевых продуктов может быть обеспечена путём усовершенствования прослеживаемости и встроенного контроля всего процесса, облегчаемого применением полностью интегрированной системы управления. Многие предложения комплексных решений включают оборудование для сбора данных, например, системы сканирования штрих-кода, которые точно проверяют правильность обрабатываемой

партии путём сканирования штрих-кода изделия и сравнения с имеющимися данными. Системы нанесения кода дат гарантируют, что код даты будет напечатан, будет полным и разборчивым, в то время как системы внутреннего контроля, такие как оборудование для обнаружения металла и рентгеновское оборудование, будут гарантировать отсутствие посторонних частиц в продукте перед упаковкой. Интеграция данных систем в полную производственную линию обеспечивает создание жёсткой системы прослеживаемости продукции. Регистрируемые данные обеспечивают ведение подробных записей для предоставления, при необходимости, в органы внешнего контроля, создавая более высокий уровень прозрачности и отчётности в отношении производственного процесса.

7. Эффективность персонала

«Работа с единым поставщиком, основные компоненты оборудования которого совместимы, помогает повысить эффективность работы персонала.»

Человек – это, несомненно, самая важная часть любого производственного объекта. Несмотря на то, что научно-технический прогресс бесспорно автоматизировал некоторые производственные процессы, трудозатраты всё ещё составляют самую большую долю бюджета любого производства. Наличие хорошо подготовленного и компетентного персонала – это ключ к прибыльности бизнеса. Однако обучение сотрудников работе с различными компонентами от разных поставщиков часто может занимать много времени, требовать прохождения сотрудниками многочисленных курсов обучения и учебных программ в режиме онлайн.

Работа с единым поставщиком, основные компоненты оборудования которого совместимы, помогает повысить эффективность работы персонала. Одновременное обучение оператора работе со всеми компонентами производственной линии экономит ценное время и ресурсы и гарантирует максимально быструю подготовку и готовность к новой работе. Кроме того, детальный анализ всей деятельности предприятия может выявить ряд заданий, автоматизация которых даст положительный результат. После такой оптимизации персонал сможет выполнять другие менее повторяющиеся операции, например, уделять больше внимания выходу продукта.

Наряду с этим, применение интеллектуальной технологии может значительно снизить допустимые пределы ошибок, связанных с человеческим фактором. Например, наличие системы с программируемым логическим контроллером (ПЛК) и системы с интуитивно понятным ЧМИ (человеко-машинным интерфейсом), предоставляющих данные о состоянии машины и данные о ходе производственного процесса, позволяет оператору контролировать любую необычную деятельность,

а также быстро и эффективно реагировать до того, как такая деятельность негативно повлияет на какие-либо дальнейшие процессы. Вкладывая средства в обучение операторов и интеллектуальные технологии управления, руководители предприятий не только экономят значительные средства, но и повышают степень удовлетворенности сотрудников выполняемой работой и уровень удержания ценных работников.

Этап 3: Разработка долгосрочного сотрудничества заказчика и поставщика

После установки и запуска полной системы участие единого поставщика не прекращается. Полностью автоматизированные производственные линии обладают преимуществами с точки зрения технического обслуживания и непрерывных усовершенствований, позволяющих работать с оптимальной производительностью. Установление партнёрских отношений с единым поставщиком даёт много долгосрочных преимуществ, когда дело доходит до технического обслуживания и усовершенствования системы, и обеспечивает соответствие производственных линий текущим и будущим требованиям.

8. Единый центр ответственности

Техническое обслуживание и текущий ремонт неизбежно занимают много времени на любом производственном предприятии. Даже лучшие машины нуждаются в регулярной проверке и техническом обслуживании. В некоторых случаях отказ небольшой единицы оборудования может привести к остановке всей производственной линии. Кроме того, системы управления вводятся в эксплуатацию с полным набором точно настроенных контуров управления, поскольку во время начальных производственных испытаний невозможно проверить все типы рецептов. Как следствие, необходима дополнительная точная настройка для обеспечения работы линии с оптимальной производительностью. Поиск запасных частей и услуг у различных поставщиков часто занимает время, поскольку для это требуется сделать множество звонков по телефону различным представителям, это связано с различными графиками технического обслуживания, организацией поставки, что приводит к дополнительному простоям.

Работа с единым поставщиком оборудования, который предлагает комплексное послепродажное обслуживание, может сэкономить время и затраты. Передача ответственности за производственную линию одному поставщику обеспечивает стабильное качество продукции и полную техническую поддержку в течение всего срока службы оборудования. Также важно, чтобы у вашего поставщика был местный источник запасных частей для гарантии того, что ваша линия будет приведена в порядок в максимально короткие сроки. Работа с единым поставщиком позволяет свести к минимуму длительные остановки оборудования и повысить эффективность технического обслуживания.

9. Защита капиталовложений

«Установив партнёрские отношения с единым поставщиком, вы сможете быть уверенными в том, что ваша производственная линия будет отвечать требованиям к производительности в настоящее время и в последующем, обеспечивая наивысшую степень защиты капиталовложений и гибкость.»

Пищевая промышленность никогда не стоит на месте. Потребительский спрос изменяется быстро, и многим производителям необходимо реагировать быстро, чтобы поспевать за последними тенденциями и глобальным развитием событий. Будь то переход от большой упаковки на семью на небольшие пакеты со снековой продукцией или неожиданное увеличение спроса на картофельные чипсы в шоколаде, производителям понадобится поставщик оборудования, способный обеспечить их машинами, которые можно легко обновить под изменяющиеся требования.

Единые поставщики понимают, что важно быть на один шаг впереди и следить за всей пищевой промышленностью, а не только за одним из её аспектов. Благодаря этому многие поставщики часто способны предугадать «следующий новый хит» и смогут быстро предложить решение. Это могут быть решения от обновления зажимного приспособления упаковочной машины до полностью новой системы распределения, способной работать с гораздо большей скоростью. Поскольку ваш поставщик будет знаком со всей вашей системой, обновление и интеграцию нового оборудования, соответствующего изменившимся потребностям, можно осуществить быстро и эффективно. Установив партнёрские отношения с единым поставщиком, вы сможете быть уверенными в том, что ваша производственная линия будет отвечать требованиям к производительности в настоящее время и в последующем, обеспечивая наивысшую степень защиты капиталовложений и гибкость.

10. Долгосрочное партнёрство

Развитие и поддержание хороших взаимоотношений со своим поставщиком оборудования имеет важное значение, когда дело доходит до поиска готового комплексного решения. Хорошие взаимоотношения между продавцом и покупателем часто основаны на партнёрстве, которое взращивалось и развивалось в течение длительного времени. Нахождение поставщика, который обеспечивает вас качественной продукцией, высоким уровнем обслуживания и быстро реагирует на ваши запросы, может помочь вам достичь целей быстрее и более эффективно.

Построение тесного сотрудничества с единым поставщиком означает, что поставщик будет глубоко вникать в ваши производственные процессы, ваш рынок и ваши индивидуальные потребности. Это также означает, что вы часто будете иметь

доступ к обновлениям и услугам, которые отдельные дистрибьюторы предложить не могут. Бизнес, который предлагает последовательно-системный подход, имеет доступ к более широкой группе экспертов, в том числе конструкторов, инженеров, технических специалистов, торговому и обслуживающему персоналу. Каждый из них будет обладать обширными знаниями в области пищевой промышленности, будет специалистом в своей конкретной области, будет давать рекомендации и оказывать техническую поддержку всякий раз, когда у вас возникает необходимость.

Резюме

Если в прошлом многие производители устанавливали в свои производственные линии различное оборудование разных поставщиков, то сейчас они всё больше и больше ищут

комплексные решения. Имея линию, создаваемую с учётом потребностей каждого предприятия, и используя последовательно-системный подход, можно достичь основных целей производства, повысить эффективность и увеличить выпуск продукции. Поставщики комплексных решений по обработке и упаковке пищевых продуктов с возможностью управления, такие как компания **tna**, могут помочь производителям максимально эффективно использовать потенциальные возможности их производственных линий. Ориентируясь на увеличение производительности и внедрение инноваций и при поддержке всемирной сети отраслевых экспертов, компания **tna** может помочь производителям пищевых продуктов извлечь максимальную пользу из этого динамичного и постоянно развивающегося рынка.

Компания **tna** – ведущий мировой поставщик комплексных решений по упаковке и обработке пищевых продуктов, установившая свыше 7000 систем более чем в 120 странах. Компания поставляет широкий спектр продуктов, включая решения по обработке, нанесению покрытий, распределению, нанесению специй, весовому дозированию, упаковке, обнаружению и идентификации металлов. Компания **tna** также предлагает различные варианты интеграции систем управления производственными линиями и сбора данных SCADA. Уникальное сочетание инновационных технологий, большой опыт управления проектами и круглосуточная техническая поддержка по всему миру гарантируют клиентам компании **tna** повышение скорости, надёжности и гибкости процессов изготовления продуктов питания при минимальных затратах на оборудование.



глобальная сеть

обращайтесь к нам в любое время, в любом месте... tnasolutions.ru